

**APÊNDICE “C”**

**COMPOSIÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS**

1. E

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Serviço** | **Descrição** | **Responsável Técnico** | **Tempo de execução (em horas)** |
|
| Segmentação da rede | Criação ou exclusão de interface/vlan | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de interfaces | Configuração de interfaces físicas com definição de banda, modo da interface entre outros | Analista Pleno | 2 |
| Agregação de link | Configuração de protocolo que permita a agregação de links para aumento de banda | Analista Pleno | 2 |
| Roteamento dinâmico | Configuração de protocolos de roteamento dinâmico para encaminhamentos de pacotes de forma automatizada | Analista Sênior | 6 |
| Configuração de redundância | Configuração de protocolos que permitam conectar links redundantes | Analista Pleno | 4 |
| Configuração de segurança | Configuração de protocolos que permitam adicionar segurança na comunicação dos dados | Analista Sênior | 6 |
| Mudança de topologia | Modificação de configuração visando mudança de topologia de acordo com a demanda | Analista Sênior | 8 |
| Configuração de usuários | Criação ou exclusão de usuários do tipo suporte ao equipamento | Analista Pleno | 1 |
| Ambiente de monitoração e controle | Configuração, atualização e melhorias no sistema de controle e monitoramento da rede | Analista Pleno | 6 |
| Operação Assistida | Acompanhamento do funcionamento de todo ambiente de conectividade de forma proativa garantindo desempenho e disponibilidade | Analista Pleno | 8 |
| Configuração Layer 3 | Configuração de roteamento estático | Analista Sênior | 2 |
| Configuração de rotas BGP | 4 |
| Configuração de filtros BGP | 4 |
| Configuração de private vlan | 2 |
| Planejamento de vxlan | 8 |
| Configuração de vxlan | 8 |
| Configuração de Gerencia e Controle | Configuração de controle de fluxo sFlow ou Netflow | Analista Pleno | 8 |
| Monitoramento de fluxos resultados dos protocolos sFlow ou Netflow | 8 |
| Definição de políticas através de ACL | 6 |
| Configuração de ACLs na camada de core | 6 |
| Configuração de ACL na camada de acesso | 6 |
| Discovery de ativos de rede | 8 |
| Definição grupos de acesso em rede automatizada | 8 |
| Configuração das políticas para grupos de acesso em rede automatizada | 8 |
| Criação de relatório de performance em rede automatizada | 6 |
| Definição de alertas de erro em software de gerencia e controle | 6 |
| Configuração dos alertas de erro em software de gerencia e controle | 6 |
| Configuração Layer 2 | Configuração de agregação de links virtuais em switches LEAFS | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de agregação de links virtuais em switches spine | Analista Pleno | 2 |
| Troubleshooting de problemas | Upgrade de imagens para sistema operacional dos switches LEAFS | Analista Pleno | 4 |
| Analise de logs na investigação de erros | Analista Pleno | 4 |
| Upgrade de imagens para sistema operacional dos switches SPINE | Analista Pleno | 4 |
| Configuração de WLANs | Criação de SSIDs para rede wireless | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de segurança de SSIDs para rede wireless | Analista Pleno | 2 |
| Configurações gerais de SSIDs para rede wireless | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de Ponto de Acesso | Configuração de características gerais de Aps | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de características avançadas de Aps | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de segurança de Aps | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de perfil para Aps | Analista Pleno | 2 |
| Criação e configuração de grupos de Aps | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de Controladora Wireless | Criação de ACLs para acesso na rede wireless | Analista Sênior | 4 |
| Instalação de certificado digital | Analista Sênior | 2 |
| Configuração de servidor radius | Analista Sênior | 6 |
| Configuração de servidor TACACS+ | Analista Sênior | 6 |
| Criação de interface vlan | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de interface vlan | Analista Pleno | 2 |
| Configuração de servidor DHCP | Analista Pleno | 2 |
| Analise de performance da rede | Site survey para analise de spectrum na rede wireless | Analista Pleno | 16 |
| Geração de relatórios para analise de performance da rede cabeada | Analista Pleno | 4 |

# ---------------------------------------- FIM DO APÊNDICE “C” ----------------------------------------